PRIMĂRIA HOMOROADE
INTRARE Nr. 25378
IEȘIRE
ziua 26 luna 11 anul 2018

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE OPTIUNI / SERVICII SUPLIMENTARE TELEKOM ROMANIA

NR. 100/10/01/04/03/1379

FORMULAR

☒ Act aditional din data de 27.11.2018

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. (**"Telekom Romania"**), cu sediul social in Bucureşti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI _____, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin CHITAS ANDRADA in calitate de_____

si

Client Denumire si forma juridica: COMUNA HOMOROADE ,cu sediul social in HOMORODU DE MIJLOC, str. Principală, nr. 285, bl. ___, sc. ___, ap. ___, cod postal 447163, sector / judet SATU MARE telefon 0261870705, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J __/ _____ / _____, CUI 3963781, CIF _____, capital social de _____, cont bancar _____ _____, deschis la _____, reprezentata prin* ARDELEAN SIMION, in calitate de *PRIMAR

Cod Client: J3139560215993

Adresa de facturare: Localitatea HOMORODU DE MIJLOC, str. Principală, nr. 285, bl. ___, sc. ___, ap. ___, cod postal 447163, sector / judet SATU MARE

Persoana de contact: Dl./Dna.(i) ARDELEAN SIMION telefon*: 0762242141, fax(i): _____, e-mail(i): _____

(i) date obligatorii

Obiectul prezentului il constituie furnizarea, de catre Telekom Romania, a Optiunilor/Pachetelor Suplimentare, prin intermediul Retelei, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in functie de optiunile Clientului din prezentul.

Clientul intelege ca pentru fiecare Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar (extraoptiune), prezentul completeaza prevederile Contractului pentru furnizarea liniei de acces (Serviciului-suport) in privinta careia se contracteaza Optiune/Serviciul/Pachetul Suplimentar din prezentul (cu toate documentele sale). Cu toate acestea, Clientul intelege ca documentul Conditiile Generale de furnizare a serviciilor Telekom Romania („CG") in vigoare la data semnarii prezentului, si aplicabile prezentului, sunt pe www.telekom.ro si sunt disponibile in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania; Clientul poate opta la data semnarii prezentului pentru a i se inmana CG odata cu prezentul.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. OPTIUNI / PACHETE SUPLIMENTARE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Optiuni /Pachete Suplimentare	Cantitate	Eticheta Cont	Descriere	Abonament lunar Serviciu / Optiune suplimentara	
				Tarif de lista	Oferta promotionala
☒Pachet National LOIAL45223135	500	J3139560215993	Pachet de minute la nivel de cont in reteaua fixa Telekom Romania, reteaua Telekom Romania Mobile si alte retele nationale de telefonie fixa.	12.5	3.75 Euro/luna
☒Pachet Mobil LOIAL45223236	700	J3139560215993	Pachet de minute la nivel de cont catre retele nationale de telefonie mobila altele decat Telekom Romania Mobile.	69.3	20.79 Euro/luna

Optiunile/Serviciile/Pachetele Suplimentare contractate prin prezentul se vor activa numai pe Serviciul-suport indicat in tabelul de mai sus (coloana Eticheta Produs).

Clientul nu are nevoie, pentru utilizarea Optiunile/Serviciile/Pachetele Suplimentare contractate prin prezentul, de alt terminal decat cel utilizat pentru accesul la Serviciul-suport indicat in tabelul de mai sus (coloana Eticheta Produs).

Tariful pentru minutele excedentare Optiunii/ Optiunilor:

Optiuni /Servicii/Pachete Suplimentare	Eticheta Produs	Tarif/minut excedentar
Pachet National	LOIAL45223135	0.025
Pachet Mobil	LOIAL45223236	0.099

3. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI / SERVICIILOR SI A OPTIUNII/OPTIUNILOR /PACHETELOR SUPLIMENTARE. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Fiecare Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar din prezentul se furnizeaza pe Perioada minima („PM"), calculata de la data activarii, si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul pentru Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar respectiv. In cazul in care Contractul inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, in privinta Optiunilor / Serviciilor / Pachetelor suplimentare contractate (conform prevederilor de mai jos), Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura aferente acestora, in plus fata de orice despagubiri pentru incetare prematura pe care le-ar datora potrivit Contractului pentru furnizarea liniei de acces/Serviciului pe care este activata Optiunea de voce incetata/ Serviciul /Pachetul Suplimentar incetat.

Perioada Minima ("PM")	Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar	Despagubiri pt incetarea Contractului privind fiecare Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar din culpa sau la initiativa Clientului (Euro faraTVA) inainte de expirarea PM		
		Mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM	Intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM	Mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM
☐ 12luni ☒ 24 luni ☐ 36 luni	Pachet National	50% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM		
	Pachet Mobil	50% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM		

4. LOCATIA

Locatia/Locatiile unde sunt instalate Liniile de acces.

5. ACTIVAREA SERVICIULUI/ SERVICIILOR SI/SAU A OPTIUNII/OPTIUNILOR/PACHTELUI/PACHETELOR SUPLIMENTARE

Optiunea ☒Pachet National, Pachet Mobil, se instaleaza in maxim 7 zile lucratoare de la data semnarii prezentului (in cazul liniei de acces deja existente) / instalarea noii liniii de acces pe care se solicita Optiunea de voce.

6. PREVEDERI SPECIFICE

a) Optiunile „Pachet Nelimitat Telekom Romania & Telekom Romania Mobile", „Pachet Telekom Romania & Telekom Romania", „Pachet National", „Pachet Mobil", „Pachet International Fix" si „Pachet International Mobil" sunt oferite clientilor care beneficiaza de serviciile retelei telefonice publice comutate a Telekom Romania prin intermediul liniilor telefonice principale, linii de acces ISDN, trunchiuri digitale E1-R2, precum si linii telefonice fixe pe tehnologie mobila CDMA si VoIP ("Servicii- suport"). Optiunea „Pachet Nelimitat Telekom Romania & Telekom Romania Mobile" permite Clientului sa efectueze oricand si nelimitat apeluri in reteaua fixa Telekom Romania si reteaua Telekom

Romania Mobile, la un tarif redus cu 100% fata de tarifele de lista Telekom Romania aferente planului tarifar pe care este configurat Serviciul-suporte. Reducerea de 100% se aplica la nivel de Cont/Conturi ale Clientului pe care sunt Serviciile-suport. Optiunile „Pachet Telekom Romania & Telekom Romania" ofera reduceri pentru traficul national in reteaua fixa Telekom Romaniasi reteaua Telekom Romania Mobile precum si reduceri pentru minutele efectuate peste Pachetul contractat (minute excedentare). Optiunea „Pachet National" ofera reduceri pentru traficul national in reteaua fixa Telekom Romania, reteauaTelekom Romania Mobile si alte retele nationale fixe precum si reduceri pentru minutele efectuate peste Pachetul contractat (minute excedentare). Optiunea „Pachet Mobil" ofera reduceri pentru traficul mobil in retele nationale mobile altele decat Telekom Romania Mobile precum si reduceri pentru minutele efectuate peste Pachetul contractat (minute excedentare). Optiunile „Pachet International Fix" si „Pachet International Mobil" ofera reduceri pentru traficul la international zona UE fix, SUA si Canada fix si mobil (Optiunea „Pachet International Fix") si in retele mobile internationale, zona UE mobil (Optiunea „Pachet International Mobil") precum si reduceri pentru minutele efectuate peste Pachetul contractat (minute excedentare). Optiunile se aplica la nivel de Cont/Conturi ale Clientului pe care sunt Serviciile-suport. b) Optiunea „Pachet Nelimitat Telekom Romania & Telekom Romania Mobile"nu este compatibila cu optiunile de voce pentru liniile telefonice principale si ISDN-2: Telekom Romania 120/300, Telekom Romania 500/800/1000/2000/3000/4000 Shared, BizPack 500/1000/3000/4000, Smart Pack 300/500/1000/2000/3000, National 120/250/500/1000, alte optiuni de voce cu trafic Nelimitat si CUG. Optiunea „Pachet Telekom Romania & Telekom Romania Mobile" nu este compatibila cu optiunile de voce care contin minute in Telekom Romania si/sau Telekom Romania Mobile si/sau minute nelimitate in reteaua fixa Telekom Romania si reteaua Telekom Romania Mobile. Optiunea „Pachet National" nu este compatibila cu optiunile de voce care contin minute in reteaua Telekom Romania si/sau Telekom Romania Mobile si/sau alte retele nationale fixe sau minute nelimitate in reteaua fixa Telekom Romania, reteaua Telekom Romania Mobile si alte retele nationale fixe. Optiunea „Pachet Mobil" nu este compatibila cu optiunile de voce care contin minute in retele mobile nationale. Optiunile „Pachet International Fix" si/sau „Pachet International Mobil" nu sunt compatibile cu optiunile de voce care contin minute in retele internationale zona UE fix, SUA si Canada fix respectiv in retele internationale zona UE mobil. c) La semnarea Contractului Clientului ii sunt dezactivate automat optiunile de voce incompatibile cu Optiunea aleasa prin Contract, activate deja pe Serviciile-suport. d) In cazul in care se emit mai multe facturi pentru Client, Telekom Romania va informa Clientul despre necesitatea emiterii unei singure facturi, consolidata la nivel de cont, sau Clientul va indica Contul la nivelul caruia se va factura Optiunea. e) Traficul efectuat catre servicii speciale nu se include in Optiune, tarifandu-se conform Listei de tarife in vigoare la momentul efectuarii apelului. f) In cazul pachetului la nivel de cont daca minutele incluse in Pachetul de minute nu au fost epuizate intr-o luna (i.e. interval de 30 de zile calendaristice consecutive), diferenta dintre minutele contractate potrivit Optiunii si minutele efectiv utilizate se va reporta de la o luna la alta, pe toata durata Contractului, cu conditia ca numarul acestor minute reportate sa nu depaseasca numarul total de minute incluse in Abonamentul lunar aferent Pachetului (se vor reporta minutele rotunjite superior). De la data incetarii Contractului, Clientul nu va mai putea beneficia de minutele reportate si neutilizate pana la acea data, si nici de orice alte reduceri acordate potrivit prezentuluiContractului. g) Pentru restul apelurilor efectuate de la Serviciile-suport se vor aplica tarifele in vigoare, la momentul efectuarii apelului, conform planului tarifar pe care este configurata Linia de Acces de la care este efectuat apelul. h) Clientul datoreaza Abonamentul lunar pentru Optiune in plus fata de abonamentul lunar pentru fiecare Linie de Acces, datorat potrivit Contractului. i) Despagubirile pentru incetare prematura se vor datora si in cazul in care se solicita schimbarea titularului, indiferent daca noul titular este o persoana fizica sau o persoana juridica. j) Orice linie de acces (de tip linie telefonica principala, acces ISDN sau trunchi digital E1-R2), achizitionata de Client ulterior semnarii prezentului Contract si compatibila cu Optiunea, va fi inclusa automat in Contul Clientului si va beneficia, astfel, de Optiune in conditiile prezentului Contract. k) Suspendarea / incetarea furnizarii Liniei de Acces va atrage suspendarea / incetarea de drept a furnizarii Optiunii in privinta tuturor Serviciilor-suport, cu aplicarea, daca este cazul, a despagubirilor pentru incetare prematura. l) In cazul in care sunt achizitionate mai multe optiuni/ pachete catre aceeasi destinatie, in cazul minutelor excedentare se va aplica pretul conform ultimului Act Aditional semnat in ordinea cronologica a datei de achizitie a optiunii si al ordinii de consum al minutelor (prioritar intre nivel linie si cont este tariful la nivel de linie pentru optiuni catre aceeasi destinatie).

b) La activarea optiunilor conform prezentului Clientului ii sunt dezactivate automat optiunile de voce incompatibile cu Optiunea/Pachetul Suplimentar (inclusiv Pachetul International) aleasa/ales prin prezentul, active deja pe Serviciul-suport. Convorbirile SVA nu se includ in categoria minutelor incluse in Optiuni/Pachete Suplimentare (inclusiv Pachete Internationale), tarifandu-se conform Listei de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului. Traficul efectuat catre servicii speciale nu se include in Optiune/ Pachet Suplimentar (inclusiv Pachetul International), tarifandu-se conform Listei de tarife TK in vigoare la momentul efectuarii apelului. Facturarea traficului de voce potrivit prezentului se va face incepand cu prima zi a ciclului de facturare imediat urmator semnarii Actului Aditional (un ciclu de facturare complet contine un interval de 30 de zile calendaristice consecutive). Pentru restul apelurilor efectuate de la Serviciul-suport se vor aplica tarifele in vigoare, la momentul efectuarii apelului, conform planului tarifar pe care este configurat Serviciul-suport de la care este efectuat apelul. Clientul datoreaza Abonamentul lunar pentru Optiune/Pachetul Suplimentar (inclusiv Pachetul International) in plus fata de Abonamentul pentru Serviciu-suport, datorat potrivit Contractului. Despagubirile pentru incetare prematura se vor datora si in cazul in care se solicita schimbarea titularului, indiferent daca noul titular este o persoana fizica sau o persoana juridica. Suspendarea / incetarea furnizarii Serviciului-suport (inclusiv in cazul portarii in alta retea) va atrage suspendarea / incetarea de drept a furnizarii Optiunii/Pachetului Suplimentar (inclusiv Pachetul International), cu aplicarea, daca este cazul, a despagubirilor pentru incetare prematura aferente

Optiunii/Pachetului Suplimentar (inclusiv Pachetul International). In cazul in care sunt achizitionate mai multe optiuni/ pachete catre aceeasi destinatie, in cazul minutelor excedentare se va aplica pretul conform ultimului Act Aditional semnat, in ordinea cronologica a datei de achizitie a optiunii si al ordinii de consum al minutelor (prioritar intre nivel linie si cont este tariful la nivel de linie pentru optiuni catre aceeasi destinatie;

7. ALTE PREVEDERI

Telekom Romania poate modifica unilateral Contractul privind Serviciul Suplimentar/Pachetul Suplimentar (ex. tarife, penalitati, caracteristici), notificand in scris in prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet Telekom Romania insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel putin 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul in privinta Serviciului Suplimentar /Pachetului Suplimentar astfel modificat, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa Telekom Romania conform Contractului. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional.

Serviciul-suport furnizat Clientului de catre Telekom Romania, in privinta caruia se activeaza Serviciile/Pachetele Suplimentare din prezentul, descrierea si continutul acestuia, tarifele aferente, echipamentele terminale, lucrarile de instalare/activare, precum si Perioada minima si despagubirile pentru incetare prematura aferente Serviciului sunt cele precizate in Contractul incheiat anterior de catre parti, Contract care se completeaza cu prevederile prezentului Contract. Toate prevederile Contractului, cu amendamentele sale anterioare, care nu sunt in contradictie cu prezentul Contract, raman in vigoare si pe deplin aplicabile.

Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), Telekom Romania isi rezerva dreptul: a) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia prezentul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau c) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: a) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia prezentul si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; d) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului . Telekom Romania va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibiliatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

8. GARANTIE/PLATI IN AVANS/PLATI INTERMEDIARE. TK poate solicita Clientului, in vederea activarii si/sau pe parcursul derularii contractului, o garantie (nepurtatoare de dobanda, minim 3 Abonamente) in contul TK/efectuarea de plati in avans/plati intermediare inainte de emiterea facturii, printre altele, daca Clientul: a)nu este deja client TK la data semnarii prezentului; b)nu a efectuat la timp platile; c)este pe liste de datornici; d)are debite la TK la data semnarii prezentului; e)are o crestere brusca a traficului intr-o perioada scurta; f)depaseste prin trafic limita de credit stabilita de TK; g)prezinta risc financiar prin analiza TK; h) in ultimul an, Clientul a denuntat unilateral fara despagubiri cel putin doua contracte cu TK in afara spatiilor comerciale/la distanta (inclusiv contracte de vanzare echipamente), producand prejudicii TK. TK poate deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. Garantia este returnata Clientului la cerere, dupa minim 6 luni de la depunere, daca la data solicitarii Clientul a platit integral la termen facturile TK emise in ultimele 5 luni inaintea cererii (cu conditia ca aceste facturi sa fi fost emise cu o valoare pozitiva). Plata in avans/intermediara se face pe baza unei facturi/notificari catre Client, sumele fiind evidentiate intr-o factura ulterioara. Suma platita de Client cu titlu de plata in avans va stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Client (cu orice titlu: debit principal, penalitati, etc) conform facturilor emise de TK. Daca Clientul nu depune garantia/nu efectueaza plata intermediara pana la data indicata, TK poate sa suspende furnizarea Optiuni/Serviciului/Pachet Suplimentar/Serviciului-suport, sau sa considere Contractul incetat de drept, total sau partial, fara interventia instantei sau alte formalitati, Clientul nefiind indreptatit la nicio despagubire.

9. PLATA. Abonamentul pentru Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar se factureaza lunar, impreuna cu Abonamentul pentru Serviciul-suport/Pachetul care contine Serviciul-suport, si contravaloarea traficului excedentar din perioada de facturare anterioara. Tarifele sunt

cele din prezentul si Lista de tarife, sunt in Euro fara TVA. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare inscris pe factura. Clientul poate plati factura: 1)online prin MyAccount conform www.telekom.ro; 2)prin debit direct; 3)la bancomat; 4)in numerar in Magazinele Telekom Romania, Germanos si la parteneri; 5)prin ordin de plata (intocmit cf cerintelor bancii unde Clientul are contul platitor). Detalii si informatii actualizate pe verso-ul facturii TK si pe www.telekom.ro. Pentru plata contravalorii facturii TK, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare. TK nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat a se interesa asupra sumei de plata. Reclamatia privind factura se face in maxim 30 de zile de la emitere, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Daca reclamatia este justificata, TK restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare in factura urmatoare. Termenul de plata a facturii este de maxim 22 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadenta Clientul este de drept in intarziere, fara vreo formalitate si datoreaza, pana la plata integrala a datoriei, penalitati de 0,15%/zi in primele 15 zile de intarziere, de 0,35%/zi in urmatoarele 45 de zile si dobanda legala incepand cu data incetarii Contractului, calculate asupra valorii nechitate. Penalitatile de intarziere pot depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Neplata totala/partiala a facturii la scadenta da dreptul TK sa suspende furnizarea tututor serviciilor TK (inclusiv Pachetul de Servicii/ Optiunea/Serviciul/Pachetul Suplimentar), iar intarzierea cu 60 zile fata de scadenta da dreptul TK sa rezilieze Contractul in privinta Pachetului de Servicii si/sau Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar de drept, fara instanta sau alte formalitati.

10. FUNCTIONARE. TK remediaza deranjamentele la Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar, aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la notificarea de catre Client (daca nu se prevede altfel in privinta remedierii deranjamentului la Serviciul-suport), in caz contrar rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii. TK poate suspenda total/partial furnizarea Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru maxim 30 de zile, pentru lucrari de intretinere/dezvoltarea Retelei, rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii. Orice rambursare se face prin creditare cu valoarea in lei in factura urmatoare.

11. FRAUDE. Optiunea/Serviciul/Pachetul Suplimentar este furnizata Clientului numai ca utilizator final. Sunt activitati frauduloase/abuzive: a)furnizarea de informatii/documente eronate/false pentru incheierea prezentului; b)utilizarea pentru Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicatii electronice catre terti (contra cost sau gratuit) sau pentru transfer de trafic in reteaua TK si/sau alte retele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in reteaua TK si/sau alte retele); d)expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam); e)continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; f)expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni", mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcarea prevederilor legale in vigoare; g)expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industriala al Telekom Romania sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile; h)utilizarea Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar cu incalcarea legii, a Contractului sau a politicii de Internet TK. Orice incercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Card-ului sau continutul canalelor TV/programelor din SVA e considerata activitate frauduloasa. Clientul poate utiliza Smart Card-ul numai impreuna cu Echipamentul TK. Receptia in afara Romaniei, retransmisia in scopuri private/comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune TK sunt considerate activitati frauduloase/abuzive. Daca identifica o activitate frauduloasa/abuziva, TK are dreptul, pe langa masurile prevazute in Contract: a)sa suspende Optiunea/Serviciul/Pachetul Suplimentar sau sa rezilieze Contractul de plin drept, total sau partial, fara interventia instantei sau alte formalitati; b)sa refuze furnizarea unei noi Optiuni/noi Serviciu/nou Pachet Suplimentar /s-o conditioneze de depunerea unei garantii; c)sa retraga Clientului orice beneficii; si/sau d)sa ia masurile din politica de Internet TK. Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania identifica o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), Telekom Romania isi rezerva dreptul: a) de a suspenda furnizarea Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar sau de a rezilia prezentul si/sau orice alte contracte incheiate cu clientul , de plin drept, total sau partial, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau b) de a refuza furnizarea unei noi Optiuni/Serviciu/Pachet Suplimentar sau Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acesteia/acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau c) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului; d) de a lua masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica unilateral planul tarifar al Clientului, conform procedurii de modificare unilaterala.

12. MODIFICARE. TK poate modifica unilateral Contractul (pentru termeni precum tarife, penalitati, despagubiri pentru inceare, alte taxe si costuri, caracteristici Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar, incetare/suspendare Contract, conditii de folosire a Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar, facturare/plata/garantii/plati in avans/plati intermediare, raspundere, prelucrare date cu caracter personal, procedura de reclamatii, termene de remediere deranjamente, beneficii), notificand in scris in prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet TK insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel putin 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul in privinta Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar afectat de modificare; daca Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunta

unilateral Contractul in privinta Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar afectat de modificare, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa TK conform art. 13. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional.

13. INCETARE. *Denuntare* (1) O parte poate denunta unilateral Contractul in privinta obiectului din prezentul, imediat prin notificare scrisa, fara interventia instantei sau alte formalitati in acest sens, daca cealalta parte: **(i)** inceteaza sa desfasoare o parte semnificativa din activitatea sa; sau **(ii)** devine insolventa sau este declarata in faliment. **(2)** Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul in privinta obiectului din prezentul, printr-o notificare scrisa de 2 zile si fara despagubiri, daca: a)Clientul vinde locatia in care se furnizeaza obiectul din prezentul; b)forta majora dureaza de mai mult de 30 de zile; c)Telekom Romania nu mai are solutie tehnica pentru furnizarea obiectului din prezentul in Locatie; d)in orice alta situatie mentionata in Contract. **(3)** Daca nu se prevede altfel in Contract, incetarea urmare a denuntarii unilaterale (cu exceptia Portarii, cand se va urma procedura legala, si cu exceptia cazurilor de la (1) de mai sus) va opera dupa o notificare prealabila de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste. **(4)** Clientul care doreste portarea din Retea in reteaua altui furnizor nu va mai beneficia de Optiunea/Serviciul/Pachetul Suplimentar din prezentul, si incetarea va fi considerata realizata prin denuntare unilaterala de catre Client. *Reziliere* **(5)** Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte poate rezilia de plin drept Contractul in privinta obiectului din prezentul, fara interventia instantei. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept in privinta obiectului din prezentul in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere. *Despagubiri.* **(6)** Daca Contractul inceteaza in privinta obiectului din prezentul inainte de expirarea Perioadei minime, din culpa Clientului sau prin denuntare unilaterala de catre Client, Clientul va fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura din prezentul. La calculul despagubirilor exprimate in Euro se va folosi cursul de schimb Leu/Euro BNR valabil la data emiterii facturii. Clientul nu datoreaza despagubirile in cazul schimbarii Locatiei sau a liniei telefonice suport, daca Telekom Romania nu are solutie tehnica pentru furnizarea obiectului din prezentul la noua locatie/pe noua linie telefonica suport. Contractul se considera denuntat unilateral de Client in privinta obiectului din prezentul si atunci cand Clientul care a facut o cerere de portarea in Reteaua TK a Serviciului-suport, a solicitat in scris anularea cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. Daca cererea de portare a Clientului in in reteaua altui furnizor nu se finalizeaza cu realizarea portarii, Contractul isi produce in continuare efectele in privinta obiectului din prezentul in aceiasi termeni si conditii. **(7)**Clientul va trimite notificarile din acest articol la sediul TK, prin recomandata cu confirmare de primire. TK va trimite notificarile din acest articol la adresa Clientului de mai sus din prezentul. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate. **(8) Altele a)** Incetarea Conractului in privinta Serviciului-suport duce automat la incetarea Contractului in privinta obiectului din prezentul, cu aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura, daca este cazul, atat in privinta Serviciului-suport, cat si in privinta obiectului din prezentul. Despagubirile sunt datorate de Client inclusiv in caz de portare in reteaua altui operator, inainte de expirarea Perioadei Minime, precum si in cazul in care Clientul solicita o schimbare de titular si noul titular este o persoana fizica. **b)** Daca, conform legii, prezentul este considerat incheiat in afara spatiilor comerciale sau ca si contract la distanta, Clientul poate denunta unilateral Contractul in privinta obiectului din prezentul, fara despagubiri, in maxim 14 zile de la incheierea prezentului (denuntarea trebuie sa ajunga la TK inauntrul celor 14 zile), prin recomandata cu confirmarea primirii trimisa la sediul TK utilizand o declaratie neechivoca de exprimare a intentiei de retragere din prezentul (detalii puteti obtine la numarul 1234). In cazul in care prin dreptul de retragere Clientul solicita si returnarea Echipamentului, acesta trebuie predat in maxim 14 zile de la exprimarea dreptului de retragere. In cazul avarierii, deteriorarii, defectarii Echipamentului sau a livrarii cu accesorii sau componente lipsa, Clientul va plati o taxa de degradare Echipament. Aceasta taxa variaza in functie de Echipament (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concreta se regaseste pe site-ul www.telekom.ro. In cazul in care Clientul isi exprima dreptul de retragere pentru Servicii/Pachete de Servicii, acesta va trebui sa plateasca proportional cu perioada de folosire a Serviciilor/Pachetelor de servicii.

14. NIVELURI DE CALITATE. Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Suport Telekom Romania de telefonie la puncte fixe si puncte mobile, Serviciile Suport Telekom Romania de accces la internet la puncte fixe si puncte mobile, precum si Serviciile Suport Telekom Romania de televiziune furnizate prin tehnologia IPTV sunt de tip "*best effort*", caracteristicile tehnice şi parametrii de calitate comunicaţi în descrierile acestor Servicii Suport fiind masuraţi în condiţii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcţie de gradul de încarcare a reţelei/starea tehnica infrastructurii fizice de acces/LTP suport si in functie de conditiile meteorologice. Niciuna dintre obligaţiile privind accesul, viteza şi calitatea Serviciilor Suport nu reprezinta o obligaţie de rezultat a Telekom Romania. Daca nu se prevede altfel in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Serviciile Suport nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul accepta furnizarea Optiunii/ Optiunilor in aceste conditii.

15. DESPAGUBIRI. LIMITAREA RASPUNDERII . Telekom Romania va acorda despagubiri Clientului in privinta obiectului din prezentul exclusiv in cazurile si limitele prevazute la art. 10 si 17 din prezentul, si la art. 4 din CG.Telekom Romania nu raspunde fata de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de „modem hijacking" sau „VoIP hacking", nici daca transmiterea si/sau receptionarea obiectului din prezentul sunt alterate de factori ca: a)fenomene naturale; b)intreruperi/bruiaje/variatii mari de curent care afecteaza reteaua de distributie a semnalului; c)instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d)interferente cu alte sisteme de comunicatie; e)lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f)utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a obiectului din prezentul; g)actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Optiune/Serviciu/Pachet Suplimentar sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h)lucrarile furnizorilor de utilitati publice. Telekom Romania retransmite canalele TV si SVA-urile asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului, daca legea nu prevede altfel. Telekom Romania nu răspunde pentru serviciile oferite de terţe părti, care fac uz, în orice formă, de obiectul prezentului. Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom Romania nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Client în legatură cu serviciile terţilor. Telekom Romania nu răspunde pentru funcţionarea necorespunzătoare a Reţelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situaţiile în care Telekom Romania face lucrări

de îmbunătățire a Rețelei. Telekom Romania nu răspunde de acțiunile sau inacțiunile sale față de terțe persoane sau pentru prejudiciile create unor terțe persoane care beneficiază de obiectul prezentului în afara prezentului Contract, sau chiar în absența unui contract între acestea și Telekom Romania. De asemenea, Telekom Romania nu este răspunzător decât față de Client în limitele prezentului Contract, iar răspunderea sa nu se întinde și asupra Utilizatorilor finali ai Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar, așa cum au fost aceștia desemnați de Client. Clientul este singurul responsabil de acțiunile oricăror terțe persoane care utilizează Optiunea/Serviciul/Pachetul Suplimentar prin intermediul prezentului, inclusiv cu privire la utilizarea Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar de către Utilizatorii finali desemnați de Client. Telekom Romania nu raspunde fata de Client in cazul in care portarea Clientului din reteaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom Romania si Clientul nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare; in acest caz, Contractul va inceta. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: **(a)** Telekom Romania va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming si nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii. **(b)** Telekom Romania nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Clientul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca reteaua utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei. **(c)** Telekom Romania nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzator fata de Client in cazurile in care Clientul primeste apeluri din afara Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

16. LEGEA.LITIGII. Prezentul e guvernat de legea romana. Orice neintelegere privind executarea prezentului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. Clientul se poate adresa ANCOM pt solutionarea litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 si privind clauzele referitoare la exercitarea drepturilor conferite de aceasta si prevazute in prezentul/pt executarea acestor clauze, si care nu au fost rezolvate amiabil cu TK. Litigiul va fi inaintat ANCOM la sediul: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, Romania.

17. **PROCEDURA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR. Deranjamentele** se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1234 (apel gratuit din reteaua Telekom Romania si din reteaua Telekom Romania Mobile). **Reclamatii:** Inaintarea reclamatiei: a)la 1234, oricand, apel gratuit din reteaua Telekom Romania si din reteaua Telekom Romania Mobile; b)pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea „Contact"; c)prin fax, la 0219255 pt Bucuresti+Ilfov și 02 prefix județ 925 pentru celelalte județe; d)prin e-mail, la sesizari@telekom.ro; e)la orice magazin TK din judetul/sectorul Clientului*; f)prin posta, la Piata Presei Libere 3-5, City Gate Turnul de Nord, cod 013702, sector 1, Bucuresti. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul, si trebuie depusa in 30 de zile de la cazul reclamat, daca nu se prevede altfel in prezentul. Reclamatia se solutioneaza in maxim 60 de zile (1440 ore) de la inregistrarea la TK, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; daca verificarile impun prelungirea termenului maxim de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirare Clientul e contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul solutionarii si noul termen de raspuns. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul e contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. In caz de nesolutionare a reclamatiei in termenul maxim, din culpa exclusiva a TK, TK va rambursa Clientului, la cererea acestuia, cu titlu de despagubiri, o cota-parte din Abonamentul lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului, dar nu mai mult de un Abonament lunar. Rambursarea se face prin creditare in factura de servicii. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta. ** Lista magazinelor TK este pe site-ul www.telekom.ro.* Serviciul de asistenta tehnica furnizat de TK este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor privind Serviciile, conform acestui articol; serviciul de asistenta tehnica este disponibil la numarul 1234 (apel gratuit din reteaua Telekom Romania si din reteaua Telekom Romania Mobile).

18. Convorbirile prin operatoare nu intra in convorbirile nelimitate incluse in Optiune/Optiuni. Clientul are acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112. Serviciul de voce TK asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din CG.

19. Convorbirile SVA reprezinta convorbirile catre serviciile cu valoare adaugata. Minutele de convorbire SVA nu sunt incluse in planurile tarifare ale clientului. SMS-urile SVA (trimise sau primite) reprezinta SMS-urile catre servicii cu valoare adaugata. SMS-urile SVA nu sunt incluse in planurile tarifare ale clientului. Convorbirile si SMS-urile catre SVA Adult reprezinta apelurile si SMS-urile(trimise sau primite) catre serviciile cu continut adult.

20. Prezentul se completeaza cu prevederile Contractului (inclusive al documentelor care alcatuiesc Contractul).

INFORMATII CLIENTI

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii ((numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); business@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; www.telekom.ro –ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Prezentul inlocuieste orice document semnat anterior cu TK pentru acelasi obiect ca prezentul, in aceeasi Locatie si pe acelasi Serviciu-suport, care inceteaza automat la data activarii obiectului din prezentul. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului documentului.

Incheiat in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte. Prin semnarea prezentului, persoana semnatara din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentului si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea prezentului; totodata, declara ca a fost informata in detaliu inainte de incheierea prezentului despre prevederi precum planul tarifar, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii obiectului prezentului si ale incetarii Contractului, limitele raspunderii TK, termenii privind solicitare unor garantii, conditiile de obtinere si utilizare a Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar, cuantumul despagubirii pentru incetare prematura, intelege toate aceste prevederi, le accepta si este de acord cu ele. Persoana semnatara din partea Clientul declara prin semnare ca a citit si este de acord cu toti termenii si conditiile prezentului, si ai tuturor documentelor care, alaturi de prezentul, alcatuiesc Contractul, inclusiv ale celor postate pe site-ul www.telekom.ro conform prezentului.

Incheiat astazi 27.11.2018 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

Telekom Romania
Telekom Romania Communications S.A

CHITAS ANDRADA

Semnatura si
stampila_____

CLIENT
COMUNA HOMOROADE
Prin ARDELEAN SIMION
(nume si prenume in clar)

Semnatura si
stampila_____

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

pAnexa Conditii Specifice de furnizare a Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

nr. de inregistrare 100/10/01/04/03/1376 din data de 27.11.2018 ("Anexa" sau "CS")
la Contractul nr. _____din data de_____ ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucureşti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin CHITAS ANDRADA in calitate de REPREZENTANT VANZARI, denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"

si
"Client": COMUNA HOMOROADE (denumire si forma juridica), cu sediul social in HOMORODU DE MIJLOC, str. Principală, nr. 285, bl. ___, sc. ___, ap. ___, cod postal 447163, sector / judet SATU MARE telefon 0261870705, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J __/ _____ / _____, CUI 3963781, CIF _____, capital social de _____, cont bancar _____
_____, deschis la _____, reprezentata prin* ARDELEAN SIMION, in calitate de *PRIMAR
Cod Client: J3139560215993
Persoana de contact: Dl./Dna.* ARDELEAN SIMION telefon*: 0762242141, e-mail*: _____
* date obligatorii

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* ARDELEAN Prenume*SIMION
Telefon fix de serviciu 0261870705, Fax de serviciu _____,
Mobil de serviciu* 0762242141, Email de serviciu*_____,

*Date obligatorii

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**	ARDELEAN SIMION	0261870705		0762242141	
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

** In cazul in care Contractul este semnat de un Imputernicit, informatiile de contact ale reprezentantului legal (Nume, Prenume, Telefon mobil, E-mail) sunt obligatorii

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

☐ **factura in format electronic** (Clientul va primi factura doar in format electornic)
Factura va fi trmisa la urmatoarea adresa de email:.....
☒factura in format tiparit
Factura va fi trmisa la urmatoarea adresa: HOMORODU DE MIJLOC, str. Principală, nr. 285, bl. ___, sc. ___, ap. ___, cod postal 447163, sector / judet SATU MARE

Prevede urmatoarele:

1. OBIECTUL ANEXEI

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza urmatoarele Servicii/Extraoptiuni:

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotional a*
☒ Net Business S ADSL25050000 ADSL21314947 ADSL32522259	3	Serviciu Acces Internet ADSL & VDSL – Viteza maxima [descarcare/incarcare] 10Mbps/1Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 6Mbps/600kbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 100kbps/10kbps; FTTB – Viteza maxima [descarcare/incarcare] 20Mbps/1Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 12Mbps/600kbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 200kbps/10kbps; FTTH – Viteza maxima [descarcare/incarcare] 50Mbps/6Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 30Mbps/3Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 500kbps/60kbps, solutie web hosting: un domeniu web cu numar nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2GB atat pentru website, cat si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, 1 licenta de Norton Security Online, SLA Standard. Tehnologie: ADSL, VDSL, FTTB sau FTTH	7,9	4.8 Euro
☒ Voce Basic 0261870758 0261872333 0261870705 0261872352	4	Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu trafic nelimitat in reteaua Telekom Romania si in reteaua Telekom Romania Mobile, cu 100 minute incluse (dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele tipului de abonament contractat de Client) in retelele nationale fixe, in restul retelelor nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: TDM sau VoIP	5,0	2.5 Euro

* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala

(i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un Serviciu/Extraoptiune si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarifate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarifare speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraoptiunea contractat/a de Client.

(iii) Licentele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard al acestei optiuni.

(iv) Licentele Norton din cadrul Serviciului Business Office sunt oferite cu discount de 100% pe toata perioada contractuala.

(v) Pentru perioada cuprinsa între Data Activarii şi data emiterii primei facturi, beneficiile incluse în tipul de Serviciu/Extraoptiune contractat/a de Client vor fi proporţionale cu numarul de zile din aceasta perioada.

(vi) Zonarea destinatiilor internationale, precum si exceptiile aferente se regasesc si se actualizeaza pe www.telekom.ro/prefixe si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarifate conform tarifelor standard internationale.

(vii) Conditiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de acces la Internet fix si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele reale de transfer de date si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.
(viii) Conditiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de date mobile si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Viteza maxima estimata reala si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

1.1.2. Dupa consumarea beneficiilor incluse in valoarea abonamentului pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune contractat/a, se aplica urmatoarele tarife (Euro fara TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Basic	Apel national in reteaua fixa Telekom Romania	0,00
	Apel national catre alte retele fixe	0,025
	Apel catre reteaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel catre reteaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel catre alte retele nationale mobile	0,099
	Apel catre retele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999
	Zona UE mobil	0,30

(i) Informatii actualizate despre tarife (inclusiv pe destinatii internationale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.
(ii) Serviciile/Extroptiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraoptiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibiliatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, fara aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.
(iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. In cazul apelurilor din reteaua mobila, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.
(iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraoptiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraoptiune, apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de cont client.
(v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile si pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.
(vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.
(vii) Extraoptiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMSuri / Date). Toate informatiile legate de tarifarea traficului aditional: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.
(viii) Beneficiile incluse in Extraoptiuni nu se reporteaza.
(ix) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming, precum si pentru traficul de date consumat în Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupa 0** către țările din Grupa 0, inclusiv România, din minutele/SMS-urile în afara Rețelei disponibile conform Contractului. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat în roaming Grupa 0, din volumul de date național disponibil conform Contractului. După epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; în cazul în care este depașită limita de date lunară pentru volumul de date disponibil în Roaming Grupa 0, indiferent dacă volumul de date național a fost consumat sau nu, se va aplica și tariful adițional de 0,007 Eur/MB; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming **Grupa 1** cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista;

pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile iniţiate în roaming **Grupele 2-6**, precum si pentru traficul de date efectuat in **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Avand in vedere Serviciile/Extraoptiunile contractate si de Perioada Minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de: 97 Euro (fara TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/ statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

1.3 SLA

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada Minima („PM") proprie, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni.

(ii) Pentru perioada cuprinsa între Data Activarii şi data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proporţionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada Minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi în funcţie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) In cazul in care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu/ fiecarei Extraoptiuni in privinta caruia/careia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM corespunzatoare in valoare egala cu valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM. „Valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM" reprezinta valoarea lunara a Serviciului/Extraoptiunii in cauza inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.

(vi) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Serviciu/Extraoptiune	Perioada Minima	Despagubiri pentru incetarea Contractului privind un Serviciu/o Extraoptiune din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM corespunzatoare(Euro fara TVA)
Net Business S	☐ 12 luni ☒24 luni ☐ 36 luni	Mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM – 150 Euro Intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM – 100 Euro Mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM – 50 Euro
Voce Basic	☐ 12 luni ☒ 24 luni ☐ 36 luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM

3. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Net Business S	ADSL25050000	0261872333	Cod Judet: SM, Localitate: Homorodu de Mijloc, STR Principală NR. 285 Detalii. POLITIA, Cod postal: 447163 Localitate parinte: HOMOROADE
Net Business S	ADSL21314947	0261870705	Cod Judet: SM, Localitate: Homorodu de Mijloc,

			STR Principală NR. 285 Detalii. POLITIA, Cod postal: 447163 Localitate parinte: HOMOROADE
Net Business S	ADSL32522259	0261872352	Cod Judet: SM, Localitate: Homorodu de Mijloc, STR Principală NR. 285 Detalii. POLITIA, Cod postal: 447163 Localitate parinte: HOMOROADE
Voce Basic	0261870758	0261870758	Cod Judet: SM, Localitate: Homorodu de Mijloc, STR Principală NR. 285 Detalii. POLITIA, Cod postal: 447163 Localitate parinte: HOMOROADE
Voce Basic	0261872333	0261872333	Cod Judet: SM, Localitate: Homorodu de Mijloc, STR Principală NR. 285 Detalii. POLITIA, Cod postal: 447163 Localitate parinte: HOMOROADE
Voce Basic	0261870705	0261870705	Cod Judet: SM, Localitate: Homorodu de Mijloc, STR Principală NR. 285 Detalii. POLITIA, Cod postal: 447163 Localitate parinte: HOMOROADE
Voce Basic	0261872352	0261872352	Cod Judet: SM, Localitate: Homorodu de Mijloc, STR Principală NR. 285 Detalii. POLITIA, Cod postal: 447163 Localitate parinte: HOMOROADE

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

4.1. **Serviciile de access la Internet** se activeaza, daca sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor in locatiile contractate de Client, in maxim 21 de zile lucratoare, daca se solicita instalarea simultan cu o linie telefonica, sau in maxim 11 zile lucratoare, daca se solicita si livrea prin curier a modemului / echipametului oferit promotional, sau in maxim 4 zile lucratoare, daca se solicita instalarea peste o linie telefonica deja existenta in locatie, de la semnarea prezentei Anexe, termen in care Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. In cazul in care in anumite locatii resursele tehnice sunt disponibile iar in altele nu, Serviciul va fi activat numai in locatiile in care resursele tehnice sunt disponbile, pentru celelalte locatii Contactul incetand in ceea ce priveste furnizarea Serviciului fara plata de despagubiri.

4.3. **Serviciul linie telefonica** se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe, in cazul instalarilor noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii prezentei Anexe, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

5. SPECIFICATII SERVICIU

Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
NET BUSINESS S	ADSL25050000	0261872333	Date Acces Internet Nume Utilizator: Parola: Date Webhosting Nume domeniu: Configurare BeOnline http://www.beonline.ro Nume utilizator: Parola:
NET BUSINESS S	ADSL21314947	0261870705	Date Acces Internet Nume Utilizator: Parola: Date Webhosting Nume domeniu: Configurare BeOnline http://www.beonline.ro Nume utilizator: Parola:
NET BUSINESS S	ADSL32522259	0261872352	Date Acces Internet Nume Utilizator: Parola: Date Webhosting Nume domeniu: Configurare BeOnline http://www.beonline.ro Nume utilizator: Parola:

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. **Serviciul de telefonie fixa.** a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP") prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi

alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard"; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reteaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmisia numerelor spre reteaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judectoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatei al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

6.3. Serviciul de acces la Internet. a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisia digitala a datelor peste reteaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala reteaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. b) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului/Extraoptiunii este desfiintata (nu si suspendata), Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii respective inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul/Extraoptiunea se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. c) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum şi procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: http://www.telekom.ro/calitate-internet/. e) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunta Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite in cadrul ofertelor promotionale sau achizitionate de la Telekom Romania odata cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restrictioneaza schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz

Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

6.8. Subventie: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecaruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile mentionate in tabelul de mai jos, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice ("Produse"), pana la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania inauntrul PM aferent, incepand de la data activarii fiecarui Serviciu/Extraoptiune contractat/e; valoarea totala a subventiei, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraoptiune, este evidentiata in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extroptiune	Eticheta Produs	Valoare subventie
1	Net Business S	ADSL25050000	19 €
2	Net Business S	ADSL21314947	19 €
3	Net Business S	ADSL32522259	19 €
4	Voce Basic	0261870758	10 €
5	Voce Basic	0261872333	10 €
6	Voce Basic	0261870705	10 €
7	Voce Basic	0261872352	10 €
Total Subventie			97 €

(1) Preturile de referinta ale Produselor la care se va aplica subventia evidentiata in tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania valabila la data comenzii inaintate de Client, lista poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania in functie de practica sa comerciala. Suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in tabelul de mai sus, reprezentand contravaloarea Produselor achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier. (2) Clientul intelege si accepta ca Produsele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste Produse neputand constitui motive pentru angarea raspunderii Telekom Romania in legatura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta intelegandu-se, inclusive, ca nu va putea fi invocate de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de Produse. (3) Odata cu fiecare Produs, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie. (4) Factura aferenta pretului Produselor se va emite in Lei, la cursul RON/Euro stabilit de Telekom Romania periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente. (5) Prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate).Este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca atat comanda Produselor, cat si receptionarea lor si semnarea facturilor si a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. (6) Proprietatea si riscurile asupra Produselor se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. (7) In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate, la termen, obligatia de plata a contravalorii Produselor achizitionate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraoptiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura. (8) Pentru Produsele care nu sunt achizitionate din magazine, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract in privinta acestor produse in termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la data livrarii fiecarui Produs, cu obligatia Clientului de a returna orice asemenea Produs in starea in care l-a achizitionat, in termenul si urmand procedura primite prin apel la 1921; daca Telekom Romania constata ca Produsul nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al Produsului, caz in care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsului in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul pentru Produsele electronice achizitionate fara activare de Servicii Telekom Romania, si este mai mare decat pretul de lista cu activare). Costurile aferente returnarii Produselor cad in sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord ca Telekom Romania sa transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse intre conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicatii electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutele incluse in reteaua fixa TK sunt disponibile si pentru apeluri catre reteaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre reteaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de lista in Retea aferent fiecarui tip de Abonament. Daca nu se prevede altfel in prezenta Anexa, tarifarea traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuarii apelului.

6.10. Clientul are acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea

numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din Conditii Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile si SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse in niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife care pot diferi de tarifele in retele nationale. Apelurile catre numerele naţionale scurte pentru servicii de interes public la nivel local si naţional implementate in reteaua Telekom Romania nu sunt incluse in planurile tarifare, inclusiv apelurile catre numerele naţionale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

7. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament luna
☐ Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale" si apeluri „locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
☐ Factura detaliata ocazionala	Factura dataliata completata pentru apeluri „non-locale" si apeluri „locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); 1221 – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; 0800 800 901 - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro –ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, CHITAS ANDRADA, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, ARDELEAN SIMION, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Conditiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, anexa la Contract, vor completa prevederile prezentei Anexe.

Pentru claritate, in Conditiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentei Anexe se intelege prezenta Anexa.

Prezenta Anexa Conditii Specifice a fost incheiata astazi, 27.11.2018 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

COMUNA HOMOROADE

Telekom Romania

Telekom Romania Communications S.A.

ARDELEAN SIMION

(nume si prenume in clar)

ROMÂNIA
PRIMĂR
com. Homorodu de Mare
jud. Sibiu

CHITAS ANDRADA

(nume si prenume in clar)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

_____

(daca e semnat prin dealer, se vor trece detaliile dealerului si ale reprezentantului sau)